



**Ministero dell'Istruzione ISTITUTO COMPRENSIVO "E. De Amicis"**

Via delle Tofane, 1 – 24125 Bergamo -Tel.035/294148 Fax 035/301650

e-mail BGIC80700G@istruzione.it; [bgic80700g@pec.istruzione.it](mailto:bgic80700g@pec.istruzione.it)

Codice Meccanografico: BGIC80700G

Codice Fiscale : 95118790161 IC "E. De Amicis"

## Informativa per la creazione di account Google Workspace for Education

Il nostro Istituto adotta da tempo **Google Workspace for Education (in precedenza chiamata G Suite for Education)**, una piattaforma integrata a marchio Google che consente di comunicare e di gestire contenuti digitali con semplicità e flessibilità. Le apps di Google garantiscono sicurezza e privacy, connessione e interoperabilità, oltre a facilitare la comunicazione tra docenti e studenti.

Tutti gli studenti hanno accesso ad una serie di servizi, tra i quali:

- **e-mail personale del tipo nome.cognome@icdeamicisbergamo.edu.it** con spazio d'archiviazione illimitato;
- **Google Classroom**, una classe virtuale nella quale lavorare attivamente, sia a scuola che a casa, in particolare in caso di ricorso alla Didattica Digitale Integrata (Ddi);
- **Google Drive**, che permette di archiviare online tutti i tipi di file, senza limiti di spazio;
- **Meet**, per videolezioni a distanza.

I servizi di Google Workspace for Education sono forniti **ESCLUSIVAMENTE per utilizzo scolastico e didattico**, e vengono attivati, con la comunicazione ad alunni e genitori delle credenziali di accesso (indirizzo mail e password personale), **solo dopo aver firmato il consenso informato distribuito a tutti gli alunni con le circolari di inizio anno.**

### • **Informativa su Google Workspace for Education per i genitori e i tutori**

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Tramite i loro account Google Workspace for Education, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali e aggiuntivi":

- |  |                 |  |
|--|-----------------|--|
| • Gmail – è possibile scambiare mail solo con altri utenti dell'IC De Amicis | • Fogli         | • Traduttore   |
| • Classroom  | • Moduli        | • Earth  |
| • Calendar   | • Presentazioni | • Podcasts   |
| • Contatti   | • Sites         | • Raccolte   |
| • Gruppi   | • Keep          | • Mindomo  |
| • Drive  | • Talk/Hangouts | • Servizi per la AR/VR (Realtà aumentata e virtuale) |
| • Documenti  | • Youtube       |  |
|  | • Maps          |  |
|  | • News          |  |
|  | • Foto          |  |

Nell'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo:

[https://gsuite.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html).

Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle **domandi più comuni**.

**I. Quali informazioni personali raccoglie Google?**

Quando crea un account studente, l'istituto comprensivo può fornire a Google determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo e-mail e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Google Workspace for Education. Quando uno studente utilizza i servizi di Google, vengono raccolte anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

**II. In che modo Google utilizza queste informazioni?**

Nei Servizi principali di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

**III. Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?**

No. Per gli utenti di Google Workspace Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account Google Workspace for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Google Workspace for Education.

**IV. Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?**

Gli studenti possono accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

**V. Google divulga le informazioni personali di mio figlio?**

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore o tutore. Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite

le scuole che utilizzano Google Workspace for Education, se ha il consenso dei genitori (per i minori).

- Con l'Istituto Comprensivo De Amicis. Gli account Google Workspace for Education, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.
- Per l'elaborazione esterna. Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Google Workspace for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
- Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
- Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
- Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

#### VI. Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

Innanzitutto, può autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di suo figlio da parte di Google. **Se nega il consenso, non verrà creato un account Google Workspace for Education per suo figlio e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati di suo figlio, come descritto in questa informativa.** In tal caso **suo figlio non potrà utilizzare Classroom e Meet per la Didattica a distanza (attività e lezioni online).**

Se autorizza suo figlio a utilizzare Google Workspace for Education, può accedere o richiedere l'eliminazione dell'account Google Workspace for Education rivolgendosi al Dirigente Scolastico dell'Istituto Comprensivo De Amicis. Lei e suo figlio potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

#### VII. Dove posso trovare maggiori informazioni?

Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, invitiamo a leggere Google Workspace for Education Privacy Center (all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education (all'indirizzo [https://gsuite.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html)) e le Norme sulla privacy di Google (all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I Servizi principali di Google Workspace for Education ci sono forniti ai sensi del Contratto relativo a G Suite for Education (online): [https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education\\_terms.html](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html).

**Allegati:** *Regolamento Google Workspace*

# Regolamento per Google Workspace for Education

Il presente Regolamento disciplina l'uso della piattaforma *Google Workspace for Education*, attivata dall'Istituto Comprensivo De Amicis come supporto alla didattica.

Il Regolamento si applica a tutti gli utenti titolari di un account: **docenti, studenti e personale Ata**; la sua accettazione è condizione necessaria per l'attivazione e l'utilizzo dell'account.

Per gli studenti è indispensabile il **consenso firmato dai genitori**.

Copia del Regolamento è pubblicata sul sito dell'Istituto.

Nel presente Regolamento i termini qui elencati hanno il seguente significato:

- Istituto: Istituto Comprensivo De Amicis, via delle Tofane, 1, Bergamo.
- Amministratore di sistema: l'incaricato dalla Dirigente Scolastica per l'amministrazione del servizio.
- Servizio: *Google Workspace for Education*, messo a disposizione della scuola.
- Fornitore: Google Inc. con sede in 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043.
- Utente: colui che utilizza un account del servizio.
- Account: insieme di funzionalità, applicativi, strumenti e contenuti attribuiti ad un nome utente con le credenziali di accesso.

## 1 NATURA E FINALITÀ DEL SERVIZIO

- a) Il servizio consiste nell'accesso agli applicativi di *Google Workspace for Education*. In particolare, ogni utente avrà a disposizione una casella di posta elettronica, oltre alla possibilità di utilizzare tutti i servizi aggiuntivi di *Google Workspace for Education* (Classroom, Drive, Meet, ecc...).
- b) **Il servizio è inteso come supporto alla didattica e ai servizi correlati con le attività scolastiche in generale: pertanto gli account creati devono essere utilizzati esclusivamente per tali fini.**

Per le modalità di raccolta e uso dei dati si rimanda all'Informativa per le famiglie predisposta dall'Istituto Comprensivo De Amicis e all'Informativa privacy di Google Workspace for Education ([https://gsuite.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html))

## 2 SOGGETTI CHE POSSONO ACCEDERE AL SERVIZIO

Le credenziali per l'accesso saranno fornite dall'Amministratore a:

- a) **docenti** (tempo indeterminato e determinato) al momento dell'assunzione fino al termine dell'attività lavorativa presso l'Istituto;
- b) **studenti** della scuola primaria e secondaria di primo grado, previa compilazione e consegna del modulo di consenso firmato dai genitori. Il servizio sarà fruibile fino al termine del percorso di studi presso l'Istituto;
- c) **personale Ata** (tempo indeterminato e determinato) al momento dell'assunzione fino al termine dell'attività lavorativa presso l'Istituto;

- d) Altre categorie di utenti possono richiedere la creazione di un account, per necessità didattiche o di servizio; in questo caso l'accoglimento della domanda è a discrezione della Dirigente Scolastica.

### 3 CONDIZIONI E NORME DI UTILIZZO

- a) Per tutti gli utenti l'attivazione del servizio è subordinata all'accettazione esplicita del seguente Regolamento.
- b) L'utente può accedere a Google Workspace con il suo account istituzionale collegandosi al sito Google.it o Google.com, inserendo il nome utente (attribuito dall'istituzione scolastica) e la password fornita dalla scuola.
- c) Gli account fanno parte del dominio **@icdeamicisbergamo.edu.it** di cui l'Istituto è proprietario.
- d) In caso di smarrimento della password l'utente potrà rivolgersi direttamente all'Amministratore.
- e) Ogni account è associato ad una persona fisica ed è perciò strettamente personale. Le credenziali di accesso non possono, per nessun motivo, essere comunicate ad altre persone, né cedute a terzi.**
- f) L'utente accetta pertanto di essere riconosciuto quale autore dei messaggi inviati dal suo account e di essere il ricevente dei messaggi spediti al suo account.
- g) L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare la gestione di comunicazioni e dati personali riservati.
- h) L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per compiere azioni e/o comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi utenti o che violino le leggi ed i Regolamenti d'Istituto vigenti.
- i) L'utente si impegna anche a rispettare le regole che disciplinano il comportamento nel rapportarsi con gli altri utenti e a non ledere i diritti e la dignità delle persone.
- j) L'utente si impegna a non trasmettere o condividere informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere osceno, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico alle leggi vigenti in materia civile, penale ed amministrativa.
- k) È vietato immettere in rete materiale che violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuali o industriale o che costituisca concorrenza sleale.
- l) L'utente s'impegna a non fare pubblicità, a non trasmettere o rendere disponibile attraverso il proprio account qualsiasi tipo di software, prodotto o servizio che violi il presente Regolamento o la legge vigente.
- m) L'utente è responsabile delle azioni compiute tramite il suo account e pertanto esonera l'Istituto da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta all'Istituto medesimo da qualunque soggetto, in conseguenza di un uso improprio.

### 4 NORME FINALI

1. In caso di violazione delle norme stabilite nel presente Regolamento, l'Istituto nella persona del suo rappresentante legale, la Dirigente Scolastica, potrà sospendere l'account

dell'utente o revocarlo in modo definitivo senza alcun preavviso e senza alcun addebito a suo carico e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili di dette violazioni.

2. L'Amministratore ha accesso a qualsiasi dato memorizzato negli account creati, inclusa la mail. Pertanto, in caso di attività anomale o segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Regolamento, l'Amministratore si riserva la possibilità di controllare il contenuto degli account. Per ulteriori informazioni si rinvia al link: <https://support.google.com/accounts/answer/181692?hl=it>.
3. L'Istituto si riserva la facoltà di segnalare alle autorità competenti, per gli opportuni accertamenti ed i provvedimenti del caso, le eventuali violazioni alle condizioni di utilizzo indicate nel presente Regolamento, oltre che alle leggi ed ai regolamenti vigenti.
4. L'account sarà revocato al termine del percorso di studi presso l'Istituto per gli studenti e del rapporto lavorativo per i docenti e il personale Ata assunti a tempo indeterminato e determinato. **Pertanto, i suddetti utenti dovranno provvedere a scaricare e salvare dal proprio account i materiali e i file di interesse entro il termine del percorso di studi o del rapporto di lavoro.**
5. L'Istituto si impegna a tutelare i dati forniti dall'utente in applicazione del GDPR n. 679/16, del D.Lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni, ai soli fini della creazione e mantenimento dell'account.
6. Il servizio è erogato dal fornitore che applica la propria politica alla gestione della privacy; l'utente può conoscere in dettaglio tale politica visitando il sito web del fornitore al seguente link: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>